



A LA CROISEE  
**DES CHEMINS**

Accompagnement professionnel

# LIVRET D'ACCUEIL



A LA CROISEE  
**DES CHEMINS**  
Accompagnement professionnel

© A LA CROISEE DES CHEMINS  
22 rue de la Thumenau – 67100 STRASBOURG  
06 20 04 79 69 [accueil@alacroisee-deschemins.com](mailto:accueil@alacroisee-deschemins.com)  
[www.alacroisee-deschemins.fr](http://www.alacroisee-deschemins.fr)

1

version du 20/10/24

## BIENVENUE !

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et c'est avec joie que nous vous accueillons !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours au sein de notre cabinet :

**\*A noter - clé de lecture\*** : les passages écrits en *bleu italique* sont des liens internet qui vous permettent d'accéder à la page mentionnée en cliquant directement dessus (CTRL + clic). Ex : *calendrier d'ateliers*

BIENVENUE !.....	2
NOTRE ORGANISME DE FORMATION .....	3
NOTRE OFFRE DE FORMATION « CATALOGUE ».....	4
FORMATEURS.RICES .....	5
NOTRE ENGAGEMENT QUALITE .....	5
MOYENS TECHNIQUES ET LOGISTIQUES .....	8
METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES.....	9
INFORMATIONS COMPLETES SUR LES PRESTATIONS .....	9
REGLEMENT INTERIEUR APPLICATION AUX STAGIAIRES .....	9
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION .....	10

## NOTRE ORGANISME DE FORMATION

Basé à Strasbourg, place de l'Étoile, notre cabinet est spécialisé dans l'accompagnement et le développement professionnel. Chez nous, toutes vos questions orientation, carrière, conseil en recherche d'emploi, travail, acquisition de compétences, reconversion, trouvent un lieu pour se poser, se mûrir, et se clarifier. Cela peut s'appeler coaching, bilan de compétences, orientation jeunes, formation, outplacement. Notre ambition est de vous permettre d'avoir les moyens d'être l'acteur de votre réflexion et l'auteur de vos décisions.

Fondé en 2008 le cabinet a commencé tout petit : Céline Proffit travaillait alors seule dans son salon transformé en bureau pour les clients. 10 ans après, le cabinet a grandi mais a gardé son identité d'origine : une taille humaine, le souci de chaque client, un lieu chaleureux et accueillant, une forte exigence de professionnalisme.

Depuis 2015, nos bureaux sont installés place de l'Etoile à Strasbourg Alsace, et permettent l'accueil de tout public avec une accessibilité tous handicaps. C'est très important pour nous de pouvoir accueillir tous et chacun.

En 2016, Céline Proffit a commencé à construire son équipe. Elle a rencontré chaque formatrice et un jour a choisi de travailler avec elle, l'a formée à l'approche spécifique du cabinet : méthodologie, sur-mesure, haut niveau de qualité.

Et nous voici aujourd'hui 5 accompagnatrices à travailler en équipe et à mettre nos compétences complémentaires au service de votre formation et de votre développement professionnel.

**Pour en savoir plus :** <https://www.alacroisee-deschemins.fr/qui-sommes-nous/le-cabinet/>

## NOTRE OFFRE DE FORMATION « CATALOGUE »

**Nos formations se mettent au service de votre réflexion dans un réel esprit de sur-mesure**

Pour en savoir plus : <https://www.alacroisee-deschemins.fr/services/>

### **Bilan de compétences**

Faire le point sur son profil, son potentiel, ouvrir le champ des possibles et clarifier vos pistes de projection professionnelle

### **Coaching**

Mûrir ses réflexions, ses décisions, ses projets en en faisant un pas de coté, en se posant des questions inspirantes et en dynamisant son passage à l'action.

### **Formations sur mesure**

Sur toute thématique touchant à la vie professionnelle, acquérir de nouvelles méthodes et réflexions pour progresser sur un savoir-faire ou un savoir-être

### **Outplacement**

Dans une phase de transition professionnelle, faire le point sur son profil, clarifier son projet et pouvoir le concrétiser dans de bonnes conditions

### **Orientation Jeunes**

Apprendre à se connaître, découvrir les possibles de la vie professionnelle, poser ses premiers choix d'orientation. Concrétiser son entrée dans la vie active.

## FORMATEURS.RICES

### Une équipe de professionnels.es au service de votre formation

#### Amélioration continue

A LA CROISEE DES CHEMINS a construit son équipe au fur et à mesure de ses plus de 10 années d'expérience dans le domaine de la formation et des ressources humaines.

Vous trouverez le profil détaillé de chacun.e des intervenants.es dans votre formation sur notre site internet : <https://www.alacroisee-deschemins.fr/qui-sommes-nous/l-equipe/>

Chacun.e réunit les valeurs qui font l'ADN du cabinet :



#### Humanité

Nous vous accueillons tels que vous êtes. Nous ne sommes pas parfaites, vous non plus, ça tombe bien ! Notre ouverture, notre non-jugement et notre chaleur vous mettront à l'aise.



#### Professionalisme

Nous ne faisons pas les choses à moitié ! Ecoute attentive, compétences pointues, amélioration continue. Nous mettons ces exigences au service d'un accompagnement de qualité.



#### Souplesse

Nous sommes là pour vous, et nous nous adaptons au maximum à vos attentes, vos souhaits et votre évolution pour un accompagnement aussi personnalisé que possible.

#### Référente pédagogique, technique, handicap et administrative :

Votre contact et référente pour tous les sujets ayant trait au pilotage de votre formation, aux moyens humains, matériels et pédagogiques, aux sujets administratifs, financement, et handicap :

Céline PROFFIT - 06 20 04 79 69 - [celineproffit@alacroisee-deschemins.fr](mailto:celineproffit@alacroisee-deschemins.fr)

## MODALITE D'ACCES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En tant qu'organisme de formation et centre de bilans de compétences, nous nous attachons à renseigner, accueillir, accompagner et former des stagiaires en situation de handicap.

Les locaux de notre cabinet répondent à la réglementation liée aux Établissements Recevant du Public – ERP.

Tous les détails sur la mise en place des conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des personnes en situation de handicap – locaux, adaptation des moyens de l'accompagnement – sont présentés à la page de notre site internet : [notre politique handicap](#).



## NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

**Nos formations se mettent au service de votre réflexion dans un réel esprit de sur-mesure**

### Amélioration continue

A LA CROISEE DES CHEMINS est dans une démarche constante d'amélioration continue. Ce qui nous nourrit : vos retours, nos observations, les partages en équipe, la veille ainsi que les formations que nous suivons régulièrement.

Nos outils sont ainsi régulièrement révisés. L'animation de nos ateliers évolue de date en date. Notre pratique est remise en question. Sans cesse progresser, accompagner le mouvement de la société, des lois et de votre demande, voici aussi ce qui fait la qualité des formations que vous trouvez chez nous.

### Qualiopi

A LA CROISEE DES CHEMINS s'efforce de répondre au mieux à l'ensemble des critères de la certifications qualité des organismes de formation, joliment nommée Qualiopi

Concrètement :

- Vous apporter une information claire, complète et accessible sur tous les éléments de vos formations
- Identifier clairement les objectifs que chaque formation et
- Personnaliser chaque formation à votre situation propre, votre demande, vos besoins et votre rythme, dès le démarrage et tout au long du parcours
- Mettre à votre disposition les moyens humains, matériels, administratifs et techniques pour la bonne marche de votre formation et sa qualité
- Mettre à votre disposition des intervenants qualifiés, compétents et dans une démarche de professionnalisation permanente travers une formation continue
- Nous inscrire dans notre environnement et nous tenir au courant des évolutions réglementaires, des métiers, des outils pédagogiques
- Recueillir et tenir compte de tous vos retours pour continuer à améliorer dans la durée toutes nos formations

Ces critères sont exigeants. Y répondre nourrit une dynamique d'excellence sur les différents aspects des formations que vous trouverez chez nous.

**Qualiopi, certification qualité** obtenue le 20/10/2020 au titre des catégories action de formation et bilan de compétences

## Évaluation de la qualité de la formation :

L'évaluation se fait en continu. Vous aurez régulièrement l'occasion d'exprimer vos points de satisfaction ainsi que d'insatisfaction sur l'accompagnement proposé et les moyens apportés, ce qui pourra faire l'objet d'aménagements le cas échéant.

Un questionnaire d'évaluation qualitative sur la prestation vous sera remis. Vous pourrez alors faire un retour global sur

- la formation elle-même,
- votre propre investissement dans la démarche,
- la qualité d'accompagnement trouvée au sein de cabinet.

Ces éléments contribuent à l'amélioration continue du cabinet.

Vous recevez, en fin de formation :

- La feuille d'évergissement
- Le livrable, le cas échéant
- L'attestation de fin de formation, sur demande
- L'attestation de présence, sur demande

Un bilan annuel de la satisfaction des stagiaires est tenu à votre disposition, sur demande.

## MOYENS TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

Sauf avis contraire, les formations se déroulent au Cabinet **A LA CROISEE DES CHEMINS**, situé au 22 rue de la Thumenau 67100 STRASBOURG NEUDORF.

Toutes les informations d'accès ainsi qu'un plan interactif se trouvent ici :  
<https://www.alacroisee-deschemins.fr/contact/>

Tout le matériel technique utile à chaque formation est disponible sur place : ordinateur, accès internet, paper-board, entre autres. Si toutefois vous deviez vous munir d'un matériel spécifique, cela vous sera précisé.

Le cabinet répond aux normes des ERP (établissements recevant du public) et garantit l'accessibilité à toute personne en situation de handicap.

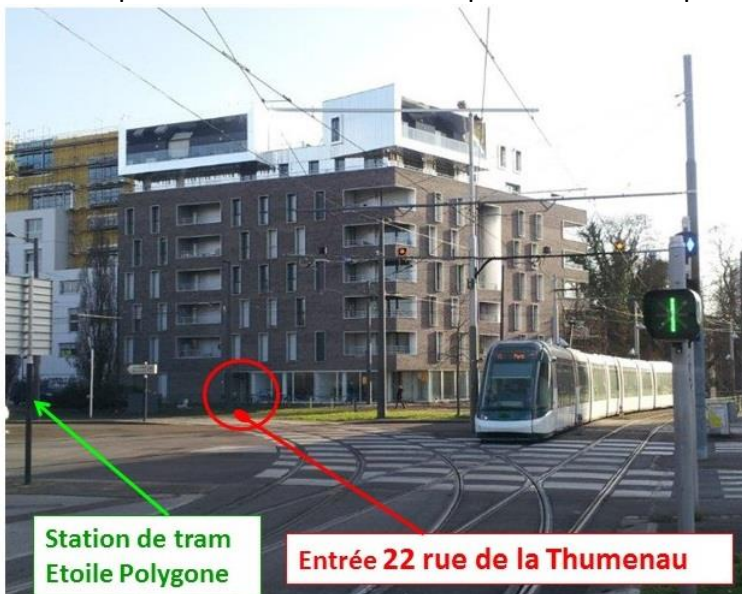
### **Quelques indications pour nous trouver :**

La rue de la Thumenau est le grand boulevard de la place de l'Etoile, à la sortie de l'autoroute, qui va vers Kehl. Notre entrée est à 2 pas du bout de l'avenue de Colmar et de l'arrêt de tram Etoile Polygone. L'immeuble est celui qui fait l'angle, là où le tram fait un grand virage en patte d'oie. En face de la Cité administrative.

Sonnez à **A LA CROISEE DES CHEMINS**. Vous nous trouverez au 1er étage.

Tram : Étoile Polygone (ligne D, E) ou Étoile Bourse (ligne A, D)

Voici une photo de l'immeuble vu depuis l'Eurométropole pour vous aider à vous repérer :





## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Nous associons méthodes structurées, outils créatifs, écoute active et innovations pédagogiques. Vous aurez à votre disposition une complémentarité entre outils méthodologiques, outils créatifs, documentation ciblée, logiciels d'investigation, base documentaire

Si votre formation le permet, vous pourrez bénéficier du programme d'ateliers mis en place et évolutif : programme, descriptions, information et calendrier : Contenu et programme complet des ateliers sur : <https://www.alacroisee-deschemins.fr/ateliers/>

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur votre participation active et votre expérience que le formateur s'appuie pour la progression des objectifs visés.

Les moyens pédagogiques sont ceux exposés au paragraphe " moyens mis à disposition" de votre convention de formation. Ils varient d'une formation à une autre et sont spécifiquement adaptés aux objectifs visés.

## POLITIQUE ACCESSIBILITE - HANDICAP

En tant qu'organisme de formation et centre de bilans de compétences, nous nous attachons à renseigner, accueillir, accompagner et former des stagiaires en situation de handicap.

Les locaux de notre cabinet répondent à la réglementation liée aux Établissements Recevant du Public – ERP.

Tous les détails sur la mise en place des conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des personnes en situation de handicap – locaux, adaptation des moyens de l'accompagnement – sont présentés à la page de notre site internet :

<https://www.alacroisee-deschemins.fr/politique-handicap/>

## INFORMATIONS COMPLETES SUR LES PRESTATIONS

Les informations complètes sur les prestations : prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes en situation de handicap, ainsi que le niveau de performance et d'accomplissement de la prestation sont disponible sur les pages prestations dédiées de notre site internet :

- <https://www.alacroisee-deschemins.fr/services/>
- <https://www.alacroisee-deschemins.fr/bilan-de-competences/>
- <https://www.alacroisee-deschemins.fr/formation>

## REGLEMENT INTERIEUR APPLICATION AUX STAGIAIRES

A télécharger et lire ici : <https://www.alacroisee-deschemins.fr/mentions-legales/>

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

A télécharger et lire ici : <https://www.alacroisee-deschemins.fr/mentions-legales/>

